

Utbildningen ges under dagtid och är uppdelad på 3+2 dagar (totalt 5 dagar)

TRÄFF 1 - 3 dagar

DAG 1

8.30 Välkommen och introduktion

- Syfte, mål, innehåll, förväntningar, farhågor, spelregler samt Socialstyrelsens målbeskrivningar - Vi sätter ramen för kursen
- Vad kännetecknar en bra specialist - grupparbete

9.30 Kommunikation

- Effektiv kommunikation (verbalt och icke verbalt)
- Gruppövning kring effektiv och tydlig kommunikation

10.00 FIKA

10.20 Fortsättning Kommunikation

- Praktiska kommunikationsverktyg att använda i vardagen
- Reflektion och lärande kring kommunikation i möte med kollegor, patienter och närstående
- Kommunikation och effektiva samarbeten och delaktighet – hur hänger det ihop?

11.30 Fördjupad självpresentation i syfte att lära känna och skapa tillit för fördjupat lärande

12-13 LUNCH

13.00 Fortsättning självpresentation

- Fördjupning och teori kring Johari Fönster som verktyg i ledarrollen

14.00 FIKA

14.20 Ledarskap & Medarbetarskap likheter/skillnader

- Teori: Chef- och ledarskap av i dag utifrån ett lärandeperspektiv – det utvecklande ledarskapets principer
- Att vara ledare utan formellt chefskap – möjligheter/utmaningar
- Att leda och utveckla det multiprofessionella samarbetet på arbetsplatsen
- Det utvecklande medarbetarskapets principer
- Gruppövning kring ledarskap

15.30 – 16 Summering och avslut

DAG 2

8.30 Incheckning och lärande reflektion.

- Reflektion som verktyg i rollen.

9.00 Handledarskap & coaching

- Situationsanpassat ledarskap för individ och grupp
- Handledarskap och coaching i teori och praktik samt kunskap kring olika samtalsmetoder.
- Verktyg: GROW-modellen (en samtalsstruktur), Dialogen i det coachande samtalet, Frågeteknik

10.00 FIKA

10.20 Fortsättning Handledarskap & coaching

- Democoaching i syfte att tydliggöra olika verktyg
- Kollegial coaching med återkoppling

12-13 LUNCH

13.00 Effektiva grupper i teori och praktik

- Gruppövning: Hur skapas effektiva grupper – Vad är viktigt?
- Grupputveckling och ledarskap - Hur bygger och leder man ett framgångsrikt team – Vad säger forskningen? Teori: IMGD (Integrated model for group Development)

14.30 FIKA

14.50 Fortsättning effektiva grupper i teori och praktik

- Reflektion kring teorin kopplat till deltagarnas vardag

15.30 – 16 Summering och avslut

DAG 3

8.30 Incheckning och lärande reflektion

9.00 Fortsättning effektiva grupper i teori och praktik

- Olika teoretiska ansatser kring grupper och gruppdynamik
- Grupparbete - Den röda tråden

10.10 FIKA

10.30 Psykologisk trygghet och Tillit

- Hur skapas psykologisk trygghet i teori och praktik
- Gruppövning kring tillitsskapande och tillraserande beteende
- Teori: Tillit och öppenhetsspiralen
- Reflektion kring hur implementera ett tillitsbaserat förhållningssätt i mötet med kollegor, patienter och närstående

12-13 LUNCH

13.00 Motivation och feedback

- Motivation i teori och praktik - hur fungerar det egentligen?
- Feedback – ditt viktigaste verktyg
- Verktyg: JAG-budskap. Feedbacktrappan

14.15 FIKA

14.30 Fortsättning motivation och feedback

- Praktisk träning i att ge konstruktiv feedback (positiv och korrigerande feedback)

15.00 Summering

- Hur kan jag applicera det jag har lärt mig i vardagen
- Hemuppgift: tex: Träna feedback, handledar-/coaching verktyg, Intervjua handledare/chef kring ledarskap
- Min utvecklingsplan
- Utvärdering av modulen

16.00 Avslut

Dag 4

8.30 Incheckning och mötesbrygga

9.00 Avstämning hemuppgifter

10.00 Fika

10.20 Beteendemönster

- Gruppövning: Hur likheter/olikheter påverkar i ledarskap och grupper
- Reflektion kring egna beteendemönster och hur det påverkar arbetsrelationer

12-13 LUNCH

13.00 Konflikt och konflikthantering

- Egen reflektion kring konflikter?
- Thomas & Kihlman – 5 konflikthanteringsstilar med självskattning

14.20 Fika

14.40 Fortsättning konflikt och konflikthantering

- Konfliktdefinition
- Grupparbete och reflektion kring "Harmonisyn – Konfliktsyn"
- Verktyg: ABC-triangeln (analysverktyg)
- Det "svåra" samtalet

15.30 – 16 Summering och avslut

DAG 5

8.30 Incheckning och lärande reflektion

9.00 Fortsättning konflikt och konflikthantering

- Olika verktyg i hantering av en konflikt
- Grupparbete och reflektion kring egna erfarenheter av konflikter på arbetsplatsen

10.00 Fika

10.20 Kollegial coaching

12-13 LUNCH

13.00 Summering av programmet

- Edward de Bono – 6 tänkande hattar

13.30 Individuell utvecklingsplan

14.30 Avslutande diskussion

- Utvärdering av kursen

16.00 Avslut

Föreläsare:

Malin Sjöberg (Beteendevetare/organisationskonsult) VD Human Resource AB

Angela Jönsson (Beteendevetare/organisationskonsult) Human Resource AB