

Kapitel 1 – Introduktion

Motiverar användningen av produktionsstyrning inom sjukvården och inkluderar en simulering av köer med och utan planering. Det kapitlet behandlar även sjukvårdens mål samt olika typer av patientflöden, såsom stora flöden, delade flöden och kronikerflöden. Vidare beskrivs vårdens komplexitet samt för- och nackdelar med matrisorganisationer, som kombinerar funktionell organisation med flödesorganisation.

Kapitel 2 – Grunderna

Presenterar grunderna för produktionsstyrning och grundläggande begrepp som balansering, flaskhalsar, fast planeringsgräns och rullande planering. Kapitlet beskriver också nivåerna i den hierarkiska produktionsstyrningen med hänsyn till planeringshorisont och detaljeringsgrad.

Kapitel 3 – Kö

Handlar om väntetidsrapportering och dess inverkan på organisationernas reaktiva styrning. Här behandlas även köer, inklusive beräkningar av optimal kölängd, köutveckling och viktiga faktorer att tänka på vid köhantering. Kapitlet beskriver Littles lag och förklarar hur man beräknar väntetid utifrån kölängd och vice versa.

Kapitel 4 – Frikoppling

Diskuterar hur en frikoppling av planeringen kan underlätta processen. Det inkluderar metoder för frikoppling genom bildandet av serviceorganisationer och gemensamt fördelade kapaciteter samt vilka delar av organisationen som kan hanteras på detta sätt.

Kapitel 5 – Politisk & Strategisk nivå

Behandlar den politiska och strategiska nivån och hur behov kan fördelas nationellt och regionalt. Dessutom beskrivs vanliga misstag som ofta begås vid beslutsfattande på politisk och strategisk nivå.

Kapitel 6 – Taktisk nivå

Ger en översikt över den taktiska nivån. Först förklaras skillnaden mellan volymsuppdrag och uppdrag utan specificerade enheter, följt av en övergripande genomgång av planeringsdelarna på taktisk nivå.

Kapitel 7 – Behov

Beskriver hur produktionsstyrning kan användas för att beräkna behov, med fokus på att se helheten. Rekommendationen är att beräkna behovet genom att summera produktionen med köutvecklingen. Kapacitetsbehovet beräknas sedan genom att multiplicera behovet med tidsåtgången.

Kapitel 8 Kapacitet

Förklarar kapacitetsbegreppet och hur kapacitet beräknas utifrån tillgänglig arbetstid, fördelat på allt från forskning till allmänna möten. Sjukfrånvaro och VAB-tider exkluderas. Verktöget kompetensmatris introduceras och beskrivs ingående.

Kapitel 9 – Balansering

Visar hur en kompetensmatris kan vidareutvecklas för att användas vid balansering. Resultatet blir en årsplan som sedan bryts ner till en veckoplan. Säsongsvariationer behandlas också i detta kapitel.

Kapitel 10 – Operativ nivå

Tar upp den planering och de beslut som bör fattas på operativ nivå. Här introduceras konceptet "standardvecka".

Kapitel 11 – Styrning

Betonar vikten av en tydlig beslutsprocess vid implementering. Det beskriver även lämpliga metoder för uppföljning av en produktionsplan