

DAG 1

START 09:00 (registrering från 08:30)

- *Presentationsövning inklusive presentation av reflektionsövning: "Mina potentiella utmaningar som handledare" (hemuppgift)*
- *Vad är handledning?*
- *Hur ska man vara som handledare? Vad är goda egenskaper hos handledaren?*
- *Reflektion i grupp: Goda egenskaper/God handledning och konkret representation av egenskaperna via beteende*

PAUS: 10:20-10:40

- *Kommunikation och samtalsmetodik*
- *Kommunikationens grunder, Vikten av kommunikation*
- *Nycklar till god kommunikation*
- *Aktivt lyssnande som ett verktyg*
- *Gruppövning: Tillämpa aktivt lyssnande*

LUNCH 12:00-13:00

- *Hur och varför handleder man?*
- *Reflektion: Erfarenhet av handledning*
- *Vad ska du kommunicera som handledare?*
- *Framgångsfaktorer (inkl. gruppdiskussion)*
- *Praktiska rekommendationer om hur man handleder*
- *Handledning som process*
- *GROW-modellen som stöd*

PAUS 14:20-14:40

FORTSÄTTNING

- *Hur och varför handleder man?*
- *Reflektion: Erfarenhet av handledning*
- *Vad ska du kommunicera som handledare?*
- *Framgångsfaktorer (inkl. gruppdiskussion)*
- *Praktiska rekommendationer*
- *Handledning som process*
- *GROW-modellen som stöd*

- *Övning: coacha/handled medarbetare*

DAGEN AVSLUTAS 16:00

DAG 2

START 09:00

- *Feedback – Vad är feedback? olika typer av feedback*
- *Enkel beteendepsykologi som stöd*
- *Beteendebaserad konstruktiv feedback*
- *Gruppövning: tillämpa feedback*
- *Rekommendationer vid konstruktiv/negativ feedback*
- *Konkreta tips vid svårare situationer*

PAUS: 10:20-10:40

FORTSÄTTNING

- *Feedbacktrappan*
- *Olika typer av reaktioner på feedback och hur man hanterar dem*
- *Reflektion: utvecklingsområden inom att ge konstruktiv kritik*

LUNCH 12:00-13:00

- *Rollspel som handledare och adept (i grupper om tre)*

PAUS 14:45-15:00

- *Egen reflektion efter rollspel*
- *Summering och sammanfattande punkter*

DAGEN AVSLUTAS 16:00