

DAG 1

START 09:00

GRUNDLÄGGANDE LEDARSKAP

- Gemensamma nämnare hos uppskattade ledare
- Vad kan du förbättra i ditt ledarskap? Reflektionsövning
- Expert och ledare – utmaningarna som detta innebär
- Ledarskapets hörnstenar – viktiga verktyg för dig som är ledare och läkare
- Att ge och ta feedback

PAUS 10:20-10:40

SÅ BYGGER DU DITT EGET LEDARSKAP FRÅN GRUNDEN

- Bli bättre på att delegera
- Så skapar du tydlighet kring ansvarsområden och befogenheter
- Våga ta det ansvar som ledarrollen kräver

LUNCH 12:00-13:00

KOMMUNIKATION – EFFEKTIVT OCH TYDLIGT

- Bli medveten om ditt eget sätt att kommunicera; Gruppövning
- Att undvika otydligheter och missförstånd – så gör du
- Så når du fram till personer som möter dig med starka känslouttryck – t.ex ledsna eller arga
- Att tala inför en grupp

PAUS 14:20-14:40

KOMMUNIKATION MELLAN LEDARE OCH MEDARBETARE

- Att lyfta och coacha enskilda individer
- Bli uppmärksam på hur du själv påverkar andra
- Konsten att locka fram det beteende och de handlingar du önskar
- Få dina medarbetare att vilja växa och ta mer ansvar

DAGEN AVSLUTAS 16:00

DAG 2

START 09:00

BETEENDEPSYKOLOGI FÖR LEDARE

- Vad är beteende och vad är egenskap?
- Vad är feedback och vad har det för syfte?
- Skillnaden på feedback och förstärkning
- Negativ och positiv förstärkning
- Positiv och korrigerande feedback
- Checklistor för mer effektiv feedback

TIME MANAGEMENT – FÅ TIDEN ATT RÄCKA TILL

- Läkarens viktigaste effektiviseringsverktyg
- Ta kontroll över dina tidstjuvar genom bättre struktur
- Reflektionsövning; Tidshantering

PAUS 10:20-10:40

KONFLIKTHANTERING FÖR LÄKARE

- Så hanterar du medarbetare med samarbetssvårigheter
- Vad är egentligen orsaken till konflikten?
- Reflektion i grupp; orsak till konflikt
- Vilken är din roll i en konflikt mellan två medarbetare?
- Att bli av med konflikträdslan och ta tag i problemet från grunden
- Olika typer av konflikter – olika lösningar
- Att på ett effektivt sätt bygga en kultur där medarbetare blir mer samarbetsvilliga

LUNCH 12:00-13:00

Fortsättning konflikthantering

SAMARBETE I VÅRDTEAMET

- Ledarens ansvar för gruppdynamiken på arbetsplatsen
- Samarbete i team; Reflektionsövning
- Hur kan du med enkla medel bidra till bättre samarbete i vårdteamet?
- Fallgroparna att vara vaksam på när du ska forma en grupp över längre tid
- Så säkrar du öppenhet i alla led – en nödvändighet för ett gott samarbete

PAUS 14:20-14:40

SÅ MOTIVERAR DU DIG SJÄLV OCH DINA MEDARBETARE

- Alla vill utveckla verksamheten – ett mål men olika sätt att skapa engagemang
- Få dina medarbetare att förstå vad som motiverar

DAGEN AVSLUTAS 16:00